

보도시점 2026. 4. 28.(화) 12:00 (2026. 4. 29.(수) 조간)

일하는 방식이 바뀌는 인공지능(AI) 시대 ‘직업공통능력’으로 미래를 설계한다

- 인공지능(AI)활용능력, 디지털책임의식, 산업안전보건 의식 등
포함한 7개 영역으로 개편 -

인공지능(AI) 시대, 역설적으로 ‘직업공통능력’이 답이다

생성형 AI가 코딩하고 보고서를 쓰는 시대다. 기술의 유통기한은 짧아지고, 어제의 전문 지식이 내일은 효용을 다하는 급변하는 노동환경이 도래했다. 하지만 현장의 전문가들은 기술이 화려해질수록 역설적으로 ‘일의 기본기’가 더 중요해진다고 말한다.

복잡한 문제를 해결하는 사고력, 동료와 협업하는 소통 능력, 끊임없이 스스로를 관리하는 태도, 그리고 이제는 생존 역량이 된 디지털 리터러시 까지. 이러한 ‘직업공통능력’은 급변하는 기술의 파도 속에서도 일하는 모든 사람이 중심을 잡고 적응할 수 있게 돕는 가장 강력한 무기이다. 정부가 산업계와 교육·훈련 현장의 목소리를 반영해 20년 만에 제도의 틀을 완전히 새로 짜는 이유도 바로 여기에 있다.

고용노동부(장관 김영훈)는 직업기초능력을 「직업공통능력」으로 명칭을 변경하고, 미래 핵심 역량을 포함한 7개 영역으로 전면 개편한다.

직업공통능력이란 의사소통·수리능력·문제해결능력 등 직무에 상관없이 모든 직업인이 공통으로 갖추어야 할 핵심 역량을 의미한다. 직업능력은 크게 직무 특화능력(NCS), 직업공통능력, 일반기초역량 세 분야로 구성되는데, 이 중 NCS와 직업공통능력은 실제 산업현장과 교육·훈련 분야에서 인적 자원 개발의 핵심 지표로 널리 활용되고 있다.

〈 직업능력의 구성 〉

직무특화능력

✓ 개별 직무나 산업별로 요구되는 전문기술 및 고유역량(NCS)

직업공통능력

✓ 모든 직무에서 공통적으로 필요로 하는 핵심 능력(직업공통능력)

일반기초역량

✓ 사회 구성원으로서 일상생활을 영위하기 위한 기본 능력(초중등교육)

2003년 도입된 직업공통능력은 최근 그 중요성이 더욱 강조되고 있음에도 20여 년간 개편이 이루어지지 않아, 최신화가 시급하다는 현장의 지적이 이어져 왔다. 이에 정부는 현장 의견을 적극 수렴하여 대대적인 체계 개편을 추진한다.

우선, 기존의 ‘직업기초능력’이라는 명칭이 주는 ‘기초학력 수준’이라는 오해를 바로잡고, 모든 직업인이 갖추어야 할 범용적 핵심 역량임을 명확히 하기 위해 ‘직업공통능력’으로 명칭을 변경한다.

또한 기존의 10개 영역, 34개 하위능력에서 7개 영역, 21개 하위능력으로 재구조화한다. 노동시장 변화에 따라 활용도가 낮아진 항목은 과감히 폐지하고, 인공지능(AI) 활용능력, 디지털책임의식, 산업안전보건 의식 등 미래 핵심 영역을 신설하여 제도의 현장성을 대폭 강화했다. <붙임 참조>

정부는 개편된 제도에 맞추어 현장 중심의 학습 콘텐츠도 대대적으로 확충한다. 그간 학교, 훈련기관, 기업 등에서 요구해 온 실무 위주의 콘텐츠 수요를 반영하여, 교수자용 가이드와 학습자용 워크북을 연내 제작·배포할 예정이다. 아울러 시간과 장소에 구애받지 않고 학습할 수 있는 ‘동영상 강좌’를 개발하여, 한국기술교육대학교 STEP* 포털을 통해 공개할 계획이다.

* STEP(Smart Training & Education Platform): 기술·공학 중심의 훈련 콘텐츠를 집적하고, 전 국민 누구나 무료로 이용할 수 있도록 지원하는 공공 온라인 직업훈련 플랫폼(step.or.kr)

편도인 고용노동부 직업능력정책국장은 “AI시대 기업이 원하는 인재는 급변하는 기술 환경에 유연하게 적응하고, 본질적인 문제를 끝까지 해결해 나가는 ‘직업공통능력’을 갖춘 사람”이라고 강조하면서,

“이번 개편을 통해 마련된 표준 체계와 관련 콘텐츠를 신속히 보급하여, 구직자들이 자신의 기본기를 탄탄히 다지고 실제 취업 현장에서 강력한 경쟁력을 가질 수 있도록 전폭적으로 지원하겠다”라고 밝혔다.

붙임 1. 직업공통능력 제도 개요

2. 직업공통능력 개편 내용

담당 부서	직업능력정책국 직업능력평가과	책임자	과 장	이재국 (044-202-7286)
		담당자	사무관 주무관	권보미 (044-202-7293) 윤지원 (044-202-7296)
담당 부서	한국산업인력공단	책임자	부 장	유지용 (052-714-8711)
		담당자	대 리	유다솜 (052-714-8702)



□ 정의

- '직종 및 직위에 상관없이 대부분의 직종에서 직무를 성공적으로 수행하는 데 공통적으로 요구되는 기본적인 능력'을 의미('03년~)
- 7개의 영역과 21개의 하위능력으로 구성

영역	하위능력	영역	하위능력
의사소통능력	문서소통능력	자기관리능력	경력개발능력
	구두소통능력		적응학습능력
	외국어소통능력		시간관리능력
수리능력	연산능력	대인관계능력	협업능력
	통계활용능력		리더십
	도표활용능력		갈등관리능력
문제해결능력	문제분석능력	디지털능력	디지털활용능력
	대안발굴능력		인공지능(AI)활용능력
	의사결정능력		디지털책임의식
		직업윤리	근로윤리
			직장공동체의식
			산업안전보건의식

□ 활용 현황

- 중·고등직업교육, 직업훈련, 자격, 기업(채용·교육·인사관리 등) 등 다양한 영역에서 활용 중

분야	활용 현황
교육	· 직업공통능력을 교육과정에 편성·운영 의무화('18년~) · 직업계고 학생들을 대상으로 직업공통능력 역량 평가 실시('12년~)
훈련	· 훈련기관에서 과정 편성 시, NCS와 함께 직업공통능력을 포함하여 활용
자격	· (과정평가형) 전체 훈련시간의 3~10% 내에서 의무 편성 · (일학습병행) 전체 훈련시간의 10% 내에서 자율적 편성 가능
채용	· 공공기관 직업공통능력 중심 채용평가방식 도입('15년~) 등

붙임2

직업공통능력 개편 내용

(前) 10개 영역 34개 하위능력 → (後) 7개 영역 21개 하위능력

